



مرعي أبو مرعي

المدير الإقليمي لبنك بيبلوس في الجنوب مجدي حمود

نحن أول من قدم برنامج قروض المغتربين الذي يسمح للمغتربين أن يشتروا منزلاً في وطنهم

البنك وسط المدينة ليتمركز فيه ولكن عند توسع المدينة يتوسع بالتالي وسط المدينة، ووجودنا في أماكن أخرى هو لتسهيل عمل العملاء ولزيادة عددهم، ولأن الفرع الواحد في المدينة لم يعد يستوعب عدد العملاء الذي أصبح كبيراً جداً وتخفيفاً للضغط عن الفرع تقرر الإدارة فتح فرع آخر فمثلاً بعد افتتاح فرعنا الأول في صيدا - شارع المصارف قررنا فتح فرع الغازية لخدمة المنطقة الجنوبية ومن ثم فرع الهلالية (شرق صيدا). الفروع الجديدة خففت أولاً الضغط عن فرع صيدا وأصبحت لدينا الإمكانية لاستيعاب عملاء أكثر فقد سهلنا الوصول إلى الفروع للزبائن الموجودين خارج المدينة حتى لا يضطروا للنزول إلى وسط المدينة إذا لم يكن من داع لذلك لقضاء حاجات أخرى.

• هل من تسهيلات مصرفية لإعطاء القروض لأبناء الجنوب لا سيما في المناطق الحدودية؟

ما من تسهيلات خاصة بأبناء الجنوب، ولكن لدينا تسهيلات مصرفية لكل المواطنين مثل القروض المدعومة فتحن أكثر مصرف يعطي قروض كفالات للمنطقة الجنوبية خصوصاً لبعض القطاعات التي لا تعطىها بعض المصارف. فتحن نعطي قروضاً للمزارعين (لكل القطاعات الزراعية) لأن هذا القطاع ضعيف وحساس جداً.

• بالحديث عن القطاع الزراعي ومدى تأثيره والنكسات التي يتعرض لها: هل يسد المزارعون قروضهم بشكل طبيعي أم هناك صعوبات؟

تتم عملية تسديد القروض دون أي صعوبات، واليوم قروض كفالات التي تعطى للقطاع الزراعي والصناعي والسياحي مرتبطة بمعدل فائدة معين يحظى بدعم الدولة اللبنانية. ومعدل الفائدة الذي يدفعه الزبون اليوم هو صفر في المئة لأن معدل سندات الخزينة بالليرة اللبنانية هو معدل قليل وبالتالي فعندما يستلم الزبون الرأسمال يدفع الرأسمال فقط من دون فوائد عليه والعبء الوحيد الذي يتحمله هو عمولة شركة كفالات التي تبلغ ٢٪ وتدفع بشكل سنوي.

• ما هي آخر منتجات البنك لزيائنه من ضمن العروض التي دأبت على تقديمها المصارف منذ مدة حيث تتنافس تلك المصارف في ما تقدمه لزيائنها من عروض؟ ما هي آخر منتجات البنك؟

- بطاقة كول للشباب
- بطاقة Military Card الخاصة بالجيش والقوى الأمنية وهي بطاقة ائتمان تقدم لهم مجاناً مدى الحياة تقديراً لتضحياتهم.
- برنامج الـ Cards Loyalty Program الذي يسمح للزبائن بجمع نقاط واستبدالها بهدايا قيمة.

• تاريخ استلامك مهام مدير أو مدير إقليمي في بيبلوس؟
تعود خبرتي المصرفية إلى العام ١٩٨٠ حيث تنقلت بين مؤسسات مصرفية عدة لأصبح في العام ٢٠٠٠ مديراً لفرع بنك بيبلوس - فرع الغازية ومديراً لفرع صيدا في العام ٢٠٠١. أخيراً تسلمت مهام الإدارة الإقليمية لبنك بيبلوس في منطقة الجنوب في العام ٢٠٠٥.

• عدد الفروع في الجنوب وتاريخ افتتاح كل فرع وهل ثمة نية بافتتاح فروع جديدة؟

تأسس بنك بيبلوس سنة ١٩٥٠ تحت اسم :
Société Commerciale et Agricole Byblos Bassil Frères.
& Co

« وتحول إلى «Byblos Bank S.A.L» سنة ١٩٦٢ وأنتشر في لبنان والعالم.

لدينا في الجنوب ٧ فروع من أصل ٧٤ فرعاً في كل لبنان وهي:

- صيدا ، تأسس سنة ١٩٨٢
- الهلالية، تأسس سنة ١٩٩٩
- الغازية، تأسس سنة ١٩٩٦
- صور، تأسس سنة ١٩٩٦
- النبطية، تأسس سنة ٢٠٠٤
- بنت جبيل، تأسس في تموز سنة ٢٠٠١
- جزين، تأسس سنة ٢٠٠٠

• هل هناك من نية لافتتاح فروع جديدة؟

في الفترة الأخيرة وخاصة بعد تحرير الجنوب وبعدها أصبح الوضع الأمني مستتباً بأشرنا بافتتاح فروع في مناطق لم نكن قد وصلنا إليها قبل التحرير وافتتحنا فرع بنت جبيل عندما أصبح الوضع الأمني يسمح لنا بالذهاب إليها لتلبية حاجات عملائنا هناك الذين كانوا يتعاملون معنا قبل التحرير من خلال فروعنا الموجودة خارج الإحتلال. لطالما كانت مدينة النبطية موجودة خارج الإحتلال ولكننا لم نتمكن من افتتاح فرع لنا فيها بسبب الوضع الأمني غير المستقر وابعثها كانت خط تماس ولكن وفور استتباب الأمن في المنطقة عمدنا إلى فتح فرع النبطية والآن نحن في صدد إجراء دراسة لافتتاح فروع جديدة في منطقة الجنوب وطالما أن الوضع الاقتصادي يسمح لنا بذلك.

• هل وجود أكثر من فرع في المدينة يساهم في زيادة عدد العملاء أم هو مجرد تسهيل لمعاملات الزبائن؟

أكيد وجود أكثر من فرع يساعد على زيادة عدد العملاء ويسهل عملهم، وتمركز الفروع في منطقة واحدة يضيق الزبون ولا يسهل عمله. عادة يختار